




Comwell
KELLERS PARK GOLFKLUB

Historie

Comwell Kellers Park Golfklub er stiftet for 7 år siden og banerne er 5 år gamle.

Har i dag 850 medlemmer opdelt i forskellige medlems kategorier.

Råder over 27 huller med tilhørende træningsfaciliteter.

Nybygget klubhus.

Ansatte:

1 manager

1 pro-træner

5 green keepere.

Forpagter Cafe




Comwell
KELLERS PARK GOLFKLUB

Situation 2009

Overforbrug på medarbejdersiden.

Usikker styring af ledelsesområderne.

Strid og manglende fælles styring af den frivillige indsats.

Lange beslutningsprocesser.

Vigende indtægtsgrundlag.

Faldende medlemsantal.

Handlingsplan

Ny bestyrelse sammensættes.

Uddelegering af ansvarsområder for de enkelte ansvarsområder.

Manager ansættes som inspirator og bindeled for alle klubbens aktiviteter og ansvarsområder.

Frivillige grupper sammensættes.

Kommissorium for de frivilliges ansvarsområder udarbejdes.

Nye budgetter udarbejdes.

Salgs – og markedsføringsindsatsen opgraderes og øges.

Serviceniveau hæves generelt i klubben.



Comwell
KELLERS PARK GOLFklub

Passe – inspirere og motivere frivillige

Sørg for som bestyrelse at agere professionelt over for de frivillige i klubben. Vær enig om strategi, værdigrundlag og mål for klubben. Sørg for at bestyrelsen er en beslutningsbestyrelse og ikke en diskussionsbestyrelse.

Korte beslutningsprocesser. Det må ikke tage for lang over for de frivillige. Det trætter alle og hele organisationen.

Nedsæt evt. forretningsudvalg der kan tage hurtige beslutninger. Kan være formanden og manager der har mandat fra bestyrelsen til beslutninger.

De enkelte bestyrelsesmedlemmer administrerer i dagligdagen egne ansvarsområder over for frivillige.

Refererer for ansvarsområdet over for bestyrelsen – evt. forretningsudvalg.

Det er ekstremt vigtigt, at de enkelte ansvarsområder med de frivillige har et tæt samarbejde med de professionelle i klubben (Manager og Green Keeper).

Det er vigtigt for at holde fælles fokus for klubbens daglige drift.

Åbenhed er en nødvendighed for at tingene skal lykkes. Alle skal være bevidste og klar til den vej klubben bevæger sig.

Inspirer og informer de frivillige hele tiden. Gør det ved at vise handlingskraft og overblik. Hvis ikke ledelsen udviser dynamik - trættes hele frivillig siden lige med det samme.

For at yde så meget som frivillig vil de have en ledelse der agerer, at de har styr på hele klubben.



Farer

Bevar respekt - professionelle og frivillige imellem.

Respekter og påskynd alle frivillige uanset størrelsen af deres indsats.

Vær opmærksom på, at enkelte frivillige ikke får for store byrder pålagt. Det kan give de enkelte frivillige en form for ” ejer fornemmelse ” med deraf efterfølgende konflikter.

Undgå bureaukrati. Hurtige beslutninger og korte møder. De frivillige trættes og føler sig ikke motiveret hvis tingene er for besværlige og tager for lang tid.



Comwell
KELLERS PARK GOLFKLUB

Status i dag

Ro i klubben. Alle er positive og nyder, at kunne koncentrere sig om det det drejer sig om. Nemlig - at spille golf.

Omkring 100 frivillige involveret i klubbens drift.

Opnået store besparelser på driften.

Passe, inspirere og motivere de frivillige og du har en sund og velfungerende klub.

Hold hele tiden fokus på at alle i klubben arbejder for det samme og vil samme vej.



Comwell
KELLERS PARK GOLFKLUB