



FREMTIDENS IDRÆTSFACILITETER

SESSION 2, SPOR 2

Peter Lund, KMD
Line Briesemeister, KMD

Hvorfor er det så svært at skabe det system, som kommuner, brugere og foreninger bare elsker, når danske idrætsanlæg går digital?

Er der noget nyt og spændende på vej?



HVORFOR ER DET SÅ SVÆRT?



LEVERANDØRENS ROLLE:

- Udforskende og nysgerrig

KUNDENS ROLLE

- Åben og villig til at dele behov og problemstillinger
- Kunden = alle brugere

TEKNOLOGIENS ROLLE

- IT er aldrig formålet!
- Et *middel* til at opnå noget værdifuldt for kunden



EKSEMPEL: AFMELDERMODULET

BEHOV

Forbedret afmelderkultur

GEVINST

Øget tilgængelighed

VÆRDI

Flere aktive borgere

LØSNINGSMULIGHEDER

Mange!

TILGANG:

En fælles process, hvor **forvaltning, forening, anlæg og leverandør sammen afdækkede** behov og skabte den bedste løsning til deres virkelighed.



The screenshot shows a mobile application interface for booking. At the top, there are icons for home and user profile. Below are two tabs: 'Mine bookinger' (selected) and 'Mine abonnementer'. The main content area shows a list of bookings for the month of April. Each booking entry includes the day of the week, the date (05-04-2018), the time slot, and a dropdown arrow. The selected booking is expanded to show details: 'Dans/Folkedans' at 'Kantine', '1-SSJ Fladsåskolen Korskilde', and the address 'Korskildevej 2, Brøderup, 4733 Tappernøje'. A blue 'Afmeld' button is visible below the details. At the bottom, there is a 'Vis flere bookinger' button and a search icon.

Mine bookinger		Mine abonnementer	
April			
Torsdag	05-04-2018	10:00-14:00	▼
Torsdag	05-04-2018	12:00-16:00	▼
Torsdag	05-04-2018	12:00-16:00	▼
Torsdag	05-04-2018	12:00-14:00	▼
Torsdag	05-04-2018	13:00-14:00	▼
Torsdag	05-04-2018	14:00-17:00	▼
Torsdag	05-04-2018	15:00-18:00	▲
Dans/Folkedans Kantine			
1-SSJ Fladsåskolen Korskilde			
Korskildevej 2, Brøderup, 4733 Tappernøje			
Afmeld			
Torsdag	05-04-2018	16:00-22:00	▼
Torsdag	05-04-2018	16:00-21:00	▼
Torsdag	05-04-2018	16:00-18:00	▼
Vis flere bookinger			

STATISTIK OG INDSIGT I DATA

- Påvis at initiativer påvirker udnyttelsesgraden og skaber værdi
- Projektet: LOA (anvendt tid ift. booket tid)

DE SELVEJENDE HALLER

- Økonomistyring på anlægsniveau
- Booking og administration af arrangementer

PARTNERSKABER & INTEGRATIONER

- Conventus | Wannasport
- Flexminds | LOA





SPØRGSMÅL?

FIND OS PÅ STANDEN

Peter Lund, KMD (PLD@KMD.DK)
Line Briesemeister, KMD (LQB@KMD.DK)

Hvorfor er det så svært at skabe det system, som kommuner, brugere og foreninger bare elsker, når danske idrætsanlæg går digital?

Er der noget nyt og spændende på vej?

