


STRATEGISK UDVIKLING OG LEDELSE AF FREMTIDENS IDRÆTS- OG FRITIDSFACILITETER

FORÅR 2018



Målrettet ledere og medarbejdere
på idræts- og fritidsfaciliteter
som ønsker værktøjer til at styrke
den daglige ledelse og strategiske
udvikling af faciliteten

I SAMARBEJDE MED





Strategisk udvikling og ledelse af fremtidens idræts- og fritidsfaciliteter

Velkommen til dette kursusforløb som finder sted i samarbejde med DGI, Halinspektørforeningen, Danske Sportsfaciliteter, Lokale & Anlægsfonden, Idrættens Analyseinstitut (Idan) og SDU. Kurset er en naturlig overbygning til kurset "Lederuddannelse for ansatte på fremtidensfaciliteter".

Kurset er anden del af de samlede partnerskabsaftale og uddannelsesstrategi på idræts- og fritidsfacilitetsområdet omfattende ovenstående parter. Partnerskabsaftalen har som formål at:

- At få flere ledere og medarbejdere uddannet bedre, for at flere danskere derved kan få glæde af at kunne dyrke idræt i bedre drevne idræts- og fritidsfaciliteter.
- Sikre et udbud af et samlet kompetence- og uddannelsesforløb for ledere og medarbejdere på idræts- og fritidsfacilitetsområdet af høj kvalitet, der lever op til branchens ønsker og krav.

Udviklingen på idræts- og fritidsfacilitetsområdet kan betegnes som en udvikling fra "Facilitet til Facilitator". Fremtidens faciliteter er ikke bare en bygning, men en aktiv og koordinerende ramme om foreningernes og borgernes aktiviteter. Dette stiller nye krav til udvikling af de fysiske rammer, men også til udvikling af nye aktiviteter og måder at organisere og lede disse på. Men fremfor alt stiller det krav til de ledere og medarbejdere som skal medvirke til denne udvikling.

Fremtidens leder skal kunne samarbejde med bestyrelser, kommunen, virksomheder og private borgere. Ledelse og udvikling handler blandt andet om at kommunikere med de rette personer og indgå strategiske partnerskaber for at skabe nye aktiviteter og forretningsmuligheder.

Fremtidens leder skal aktivt kunne markedsføre faciliteten, kunne udpege relevante målgrupper og formå at optimere indtjeningen fra flere forskellige kilder. Samtidig skal lederen have forståelse for udviklingen på idræts- og fritidsområdet i Danmark - herunder krav fra helt nye brugergrupper, som ønsker adgang til faciliteterne.

Denne viden skal omsættes til nye aktiviteter og organiseringsformer. Løbende forandring og omstilling bliver normalen i fremtiden - og fremtidens leder skal kunne igangsætte strategiske udviklingsprocesser med udgangspunkt i egen facilitet.

På uddannelsens arbejdes der bl.a. med:

- Befolkningens ændrede idrætsvaner og de afledte krav og behov til idræts- og fritidsfaciliteter
- Strategi- og udviklingsværktøjer
- Igangsættelse og gennemførelse af forandringsprocesser
- Personaleledelse, situationsbestemt ledelse og motivation af frivillige og medarbejdere
- Markedsføring, kommunikation og branding, brug af internet og sociale medier
- Oplevelsesøkonomi og Servicestrategier - hvordan udvikler vi gode oplevelser for brugerne
- Finansiering af fremtidens idrætsanlæg
- Sponsorering og fundraising

Efter forløb har deltagerne fået værktøjerne til at påtage sig et aktivt lederskab på udviklingen af egen facilitet.

Klaus Frejo

Kursusleder
Idrættens Competence Center

UNDERVISERE

Kursusleder Klaus Frejo

- Uddannet Cand. Scient. Adm. og NLP Master Coach.
- Har undervist i ledelse, kommunikation og det personlige lederskab i forskellige sammenhænge siden 2005.
- Ekstern underviser ved sportsmanagement afdelingen ved Cphbusiness i ledelse, kommunikation, markedsføring og strategi.
- Projektleder på diplomuddannelse i Golfmanagement ved Cphbusiness, samt på udviklingen af en akademiuddannelse i oplevelsesøkonomi målrettet ansatte på idrætsfaciliteter i Danmark.
- Tidligere sportschef ved Viborg Idrætsråd, Direktør i Viborg Golfklub, samt kommunal udviklingskonsulent ved DIF.
- Har haft ansvaret for drift og udvikling af LiseborgCentret og Viborg Stadionhaller i 8 år.
- Partner i Frejo&Steen, der arbejder med udvikling af idrætsfaciliteter og organisationer.
- Leder af Idrættens Competence Center.

Lars Steen Pedersen

- Partner og konsulent i konsulentfirmaet Frejo&Steen.
- Mange års erfaring som konsulent både i den private sektor indenfor golfbranchen samt udvikling af idrætsfaciliteter.
- Arbejder med en bred række af opgaver inden for dette felt, spændende fra overordnede strategiprocesser på højeste niveau i kommuner og organisationer til uddannelse i servicekoncepter og udviklingsprocesser for de enkelte klubber og idrætsanlæg.
- Partner i Frejo&Steen, der arbejder med udvikling af idrætsfaciliteter og organisationer.

Derudover benyttes undervisere og oplægsholdere fra samarbejdspartnerne. Dette for at sikre den bedste mulige kvalitet i undervisningen og at der arbejdes ud fra den sidste forskningsbaserede viden på området. Undviserne kommer både fra partnerskabskredsen og udenfor.

KURSUSSTED

Uddannelsen finder sted på Sportshotel Vejen og Vejen Idrætscenter med overnatning på enkeltværelser. Kursisterne har adgang til benyttelse af faciliteterne på Vejen Idrætscenter i forbindelse med kurset.

KURSUSBESKRIVELSE OG UNDERVISNINGSFORM

Hele forløbet bygges op omkring udarbejdelsen af en strategi og udviklingsplan for deltagernes egne faciliteter, således at deltagerne ved afslutningen af forløbet har en konkret plan for det videre udviklingsarbejde på egen facilitet.

Forløbet er bygget op om 14 dages undervisning inkl. overnatning, fuld forplejning og teambuilding aktiviteter for at styrke netværksdannelsen mellem deltagerne. Der vil være opgave løsning mellem modulerne.



KURSUSDAGE

16.-18. APRIL 2018

3 DAGE

Befolkningens ændrede idrætsvaner og de afledte krav og behov til idræts- og fritidsfaciliteter

- Vi arbejder med udviklingen på idræts- og fritidsområdet og gennemgår konkrete eksempler på nye aktiviteter, organiseringsformer og IT værktøjer og deres fremtidige betydning for faciliteternes måde at udbyde idræt på
- Vi arbejder med udviklingens betydning for den enkelte idræts- og fritidsfacilitet

Strategi- og udviklingsværktøjer der virker

- Vi gennemgår elementerne i en succesfuld udviklingsproces.
- Hvem skal vi have med om bord i udviklingsprocessen - og hvordan håndterer vi interessenterne?
- Igangsættelse af markedsanalyse og forandringsprocesser med udgangspunkt i deltagerens egne idrætsanlæg

2.-4. MAJ 2018

3 DAGE

Oplevelsesøkonomi - hvordan udvikler vi gode oplevelser for brugerne

- Oplevelsesøkonomi hvad betyder det for os, og hvordan kan vi bruge det til at styrke vores aktiviteter?
- Udvikling af nye aktiviteter, tilbud og koncepter med udgangspunkt i oplevelsesøkonomien på deltagerens egne faciliteter
- Hvordan kan vi blive bedre til at kommunikere med brugerne og hvad de ønsker?

Finansiering af fremtidens idrætsanlæg hvor skal pengene komme fra?

- Sponsorering og fundraising
- Kommunale tilskud
- Brugerfinansiering - hvad vil brugerne betale for?
- Vi arbejder med finansieringsmodeller og muligheder med udgangspunkt i deltagerens egne idrætsanlæg.

23.-25. MAJ 2018

3 DAGE

Servicestrategier

- Hvad er god service - og hvorfor er det vigtigere end nogensinde før?
- Hvilke elementer indeholder en god servicestrategi og hvordan udarbejder man en holdbar servicestrategi?
- Vi arbejder med de enkelte elementer i en stærk servicestrategi med udgangspunkt i deltagerens egne idræts- og fritidsfaciliteter

11.-13. JUNI 2018

3 DAGE

Personaleledelse, situationsbestemt ledelse og motivation af frivillige og medarbejdere

- Hvordan håndterer vi de daglige ledelsesprocesser og skaber fremtidens attraktive arbejdsplads?
- Situationsbestemt ledelse
- Rekruttering og ledelse af frivillige

26.-27. JUNI 2018

2 DAGE

Markedsføring og salg

- Hvordan kan vi blive bedre til at markedsføre idræts- og fritidsfaciliteten og til at kommunikere med brugerne? Vi arbejder med markedsføring, kommunikation og branding
- Vi arbejder med brug af de sociale medier for at styrke markedsføringen af idræts- og fritidsfaciliteten
- Opsamling på forløbet og på udviklingsplanerne for de enkelte deltageres faciliteter

TILMELDING OG ØKONOMI

PRIS FOR KURSET

44.000 KR. + MOMS

Inklusiv

- Kursusmaterialer
- Skabelon til udarbejdelse af udviklingsplan for egen idrætsfacilitet
- Opgaver mellem kursusdagene med udgangspunkt i egen idrætsfacilitet
- Sparring på udviklingsplan for egen idrætsfacilitet
- Teambuilding aktiviteter i forbindelse med internat
- Kursusbevis
- 14 hele kursusdage á 8 timer
- Fuld forplejning alle dage inkl. overnatning på enkeltværelse
- Kursisterne har adgang til benyttelse af faciliteterne på Vejen Idrætscenter i forbindelse med kurset herunder helseafdeling

Uddannelsen gennemføres ved minimum 12 deltagere og lukkes ved 25 deltagere.

Kurset er målrettet personer som har gennemført kurset "Lederuddannelse for ansatte på fremtidens idræts- og fritidsfaciliteter" eller en lignende uddannelsesmæssig baggrund.

Tilmelding og yderligere information

Klaus Frejo
Tlf. 2238 1387, klaus@ikce.dk
www.ikce.dk

TILVALGSMODUL

15.500 KR. + MOMS OG TRANSPORT EFTER STATENS TAKSTER

I forbindelse med gennemførelse af forløbet har deltagerne mulighed for at få støtte og vejledning til gennemførelse af en brugerworkshop for foreninger og borgere i idrætsfacilitetens nærmiljø.

Brugerworkshoppen gennemføres som en éndags workshop for alle centrale interessenter på den pågældende idrætsfacilitet og resultatet fra workshoppen sammenskrives og indgår i den videre undervisning og udvikling af den konkrete idrætsfacilitet.

Konsulentfirmaet Frejo&Steen står for forberedelse og planlægning af workshoppen i samarbejde med studerende, deltager i selve workshoppen og bidrager til sammenskrivning og opsummering af resultater.

Workshoppen indgår dermed både som et aktivt læringselement og som en del af udviklingsprocessen for faciliteten.

På denne måde for deltagerne mulighed for at integrere deres konkrete udviklingsprojekt i undervisningen og få direkte hjælp og sparring omkring processen.

Drøftelse af muligheder vedr. tilvalgsmodulet sker ved henvendelse til kursusleder Klaus Frejo, tlf. 2238 1387, klaus@frejosteen.dk



**idrættens
Kompetence
Center**