

Odense Februar 2017



Jørn Juul
Direktør
Forum Horsens



Driftsenheden Forum Horsens består af:

Forum, Aqua Forum, Casa Arena,
Insero Atrium og Parkhallen

13 eksterne haller

Delvis drift af 40 fodboldbaner og
7 kunstgræsbaner



De 13 digitaliserede haller

Geografisk fordeling i kommunen

Placering har indflydelse på formål og drift,

Selvejende haller i kommunen



Digitaliseringsproces

Brugerinddragelse

Investering

Bookingprogram styrer døre m.m.



Serviceniveau

Hvad betragtes som god service?

Tilkald og serviceydelser

Hjælp til afvikling, bander m.m.

Brugerreaktion



Ejendomscenterdrift eller drift i fagområde

Forskelle på institutioner

Vores overvejelser og erfaring



Fordele ved Digitalisering

Tilgængelighed

Selvbetjeningsløsninger

Korte tidsfrister



Ulemper ved Digitalisering

Mindre opsyn

Mere pres på rengøring

Ændret information til brugere



Vores fejl

Besparelser før investering

En del af besparelsen skal anvendes til udvikling

Der er brug for personale til udvikling



Hvad skal vi udvikle?

Ændre medarbejderprofiler

Personaleresurser til udvikling

Hjælp til udvikling i foreninger

