

# Fremtidens Idrætsfaciliteter

—

## Drift, ledelse og organisering



Med støtte fra  
**TrygFonden**



# Fremtidens idrætsfaciliteter - Drift, ledelse og organisering

Projektansvarlige:  
Jens Høyer-Kruse og Evald Bundgaard Iversen  
Institut for Idræt og Biomekanik, Syddansk Universitet

# Oversigt

- Fremtidens Idrætsfaciliteter er det mest ambitiøse forskningsprojekt om idrætsfaciliteter i Danmark.
- Løber 2015-2018
  - Fase 1: Kortlægning 2015-2016
  - Fase 2: Måling og analyse af performance 2016-2017
  - Fase 3: Dybdeanalyser af udvalgte cases 2017
  - Afrapportering: Løbende – mindst tre seminarer for deltagerne fordelt over faserne

Med støtte fra

**TrygFonden**



# Hvad undersøger vi? (I)

- Eksempler på hypoteser:
  - Benyttelse:
    - En aktiv ledelse fører til øget fokus på, om der er aktiviteter i faciliteten, hvilket øger benyttelsesgraden.
    - En styringsmodel med aktivitetsafhængighed fører til øget fokus på benyttelsesgrad, hvilket også øger benyttelsesgraden.
    - Facilitetens placering og tilgængelighed i forhold til brugerne, har betydning for benyttelsesgraden af faciliteten.
  - Økonomi:
    - Faciliteter, der har en ledelse med en facilitetsrelevant uddannelse, præsenterer større indtjening end faciliteter med en ledelse uden en sådan uddannelse.

# Hvad undersøger vi? (II)

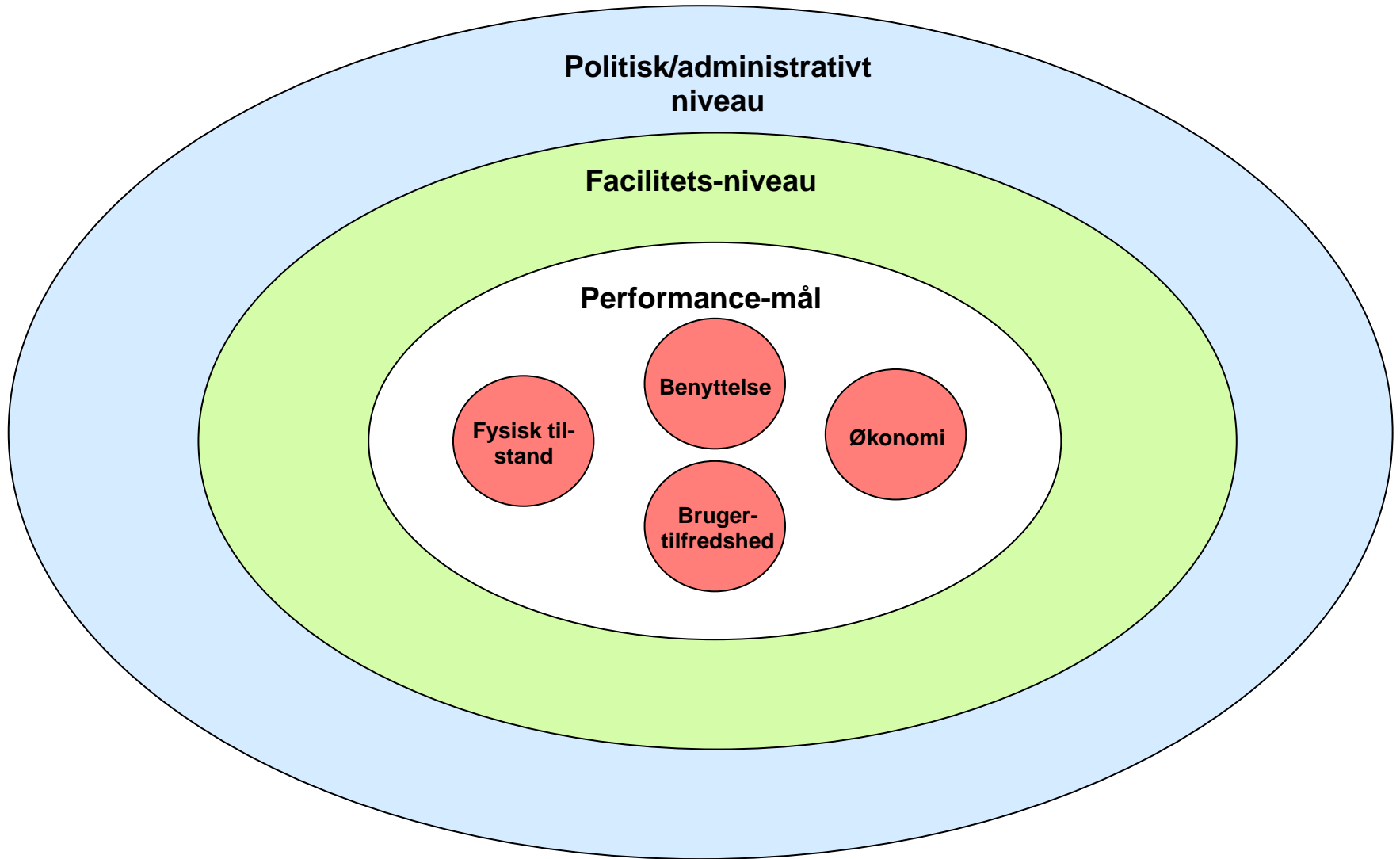
- Eksempler på hypoteser:
  - Ledelse/organisering:
    - I en selvejende idrætsfacilitet er foreningerne mere direkte involveret i driften, hvilket øget tilfredsheden blandt foreninger i sammenligning med andre brugergrupper.
    - Størrelsen på idrætsfaciliteten afgør, hvor høj uddannelsen personalet har og uddannet personale har betydning for, hvor godt idrætsfaciliteten performer.
  - Fysisk tilstand:
    - En facilitet, der opleves som flot og godt vedligeholdt, giver mere tilfredse brugere.
    - En facilitet, der i de seneste år har foretaget renoveringer med fokus på at forbedre æstetiske forhold, har flere tilfredse brugere.

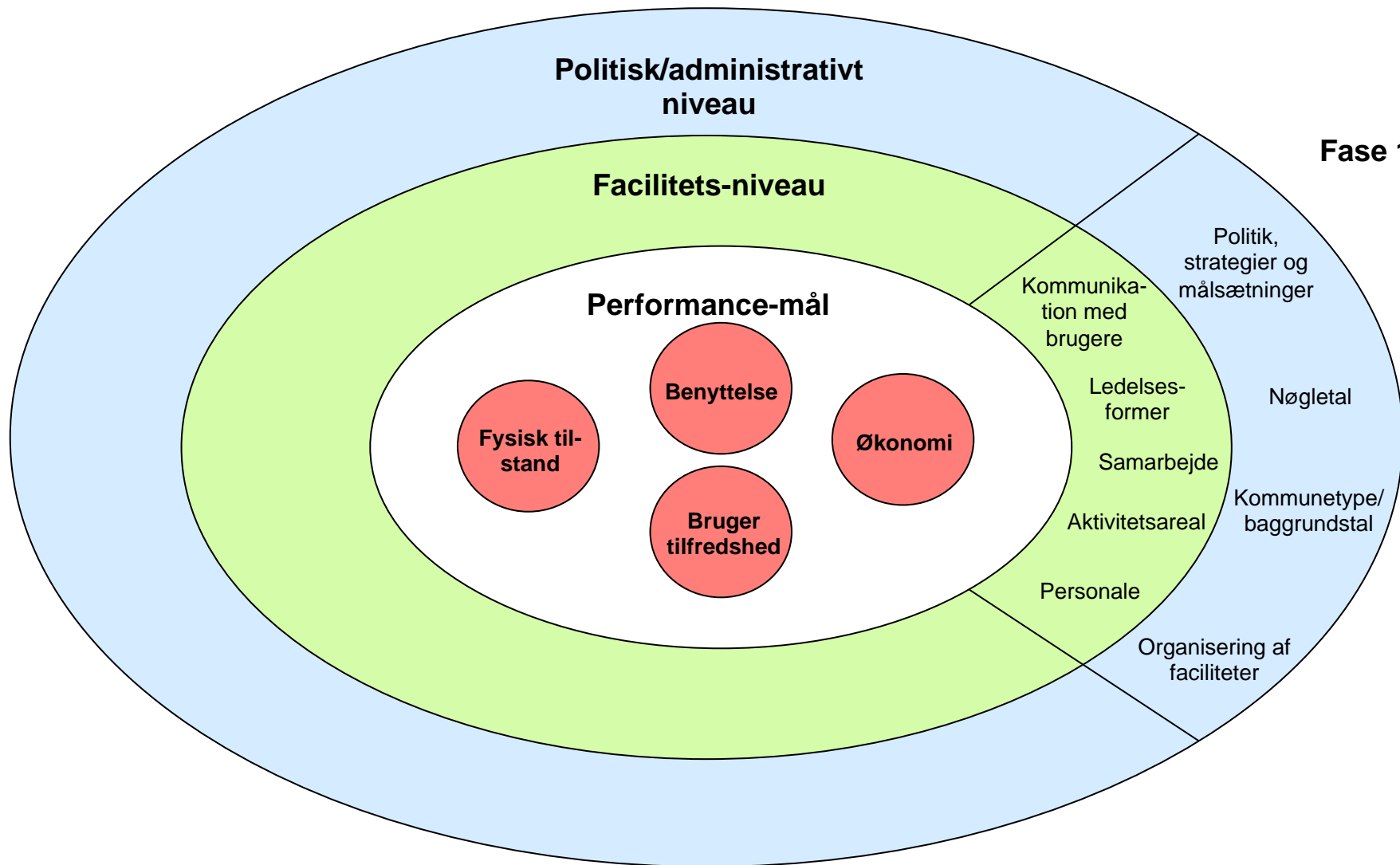
# Forankring

- Samlede projekt er et samarbejde mellem Idan og CISC
- CISC er ansvarlig for udførelsen af forskningsprojektet 'Fremtidens idrætsfaciliteter'
- Mandskab:
  - Jens Høyer-Kruse
  - Evald Bundgaard Iversen
  - Peter Forsberg (Idan)
  - Bjarne Ibsen (ansvarlig)



# Analyse-ramme







# Fase I (I):

- Alle interesserede kommuner kan deltage
- Er i videst muligt omfang baseret på eksisterende data
- CISC opsamler data, der leveres af kommunerne
- Kortlægning af idrætsfaciliteter med fokus på at afsøge forhold, der kan have betydning for performance
- På baggrund af kommunernes besvarelser, vil vi udvælge et antal faciliteter, hvor ledelsen skal besvare et spørgeskema.

# Fase I (II):

- Ressourcekrav til kommunen:
  - Administrationen:
    - Udfylde spørgeskema og identificere idrætsfaciliteter inden for nogle overordnede kategorier og formidle kontaktoplysninger på idrætsfaciliteterne
    - På baggrund af eksisterende data at formidle oplysninger til CISC
    - En indgang
  - Idrætsfaciliteter: Udfylde spørgeskema
  - Facilitere at spørgeskemaer besvares af idrætsfaciliteter

# Fase I (III):

- Eksempler på oplysninger, der indhentes i fase I:
  - Fra kommunen:
    - Tilskud til den enkelte facilitet
    - Antal og type af idrætsfaciliteter samt oplysninger om disse
      - Kategorier: Flerfunktionelle, svømmehaller, idrætshaller, inden- og udendørs specialanlæg (tennis, is-hockey, atletik mv.), udendørs boldbaner (kunstgræs)
    - Evt. politiske målsætninger for idrætsfaciliteter
    - Støtteordningers indretning (styringsmodel)
    - Bookingsystemer og principper
    - Hovedsageligt via spørgeskema og delvist via dialog

# Fase I (III):

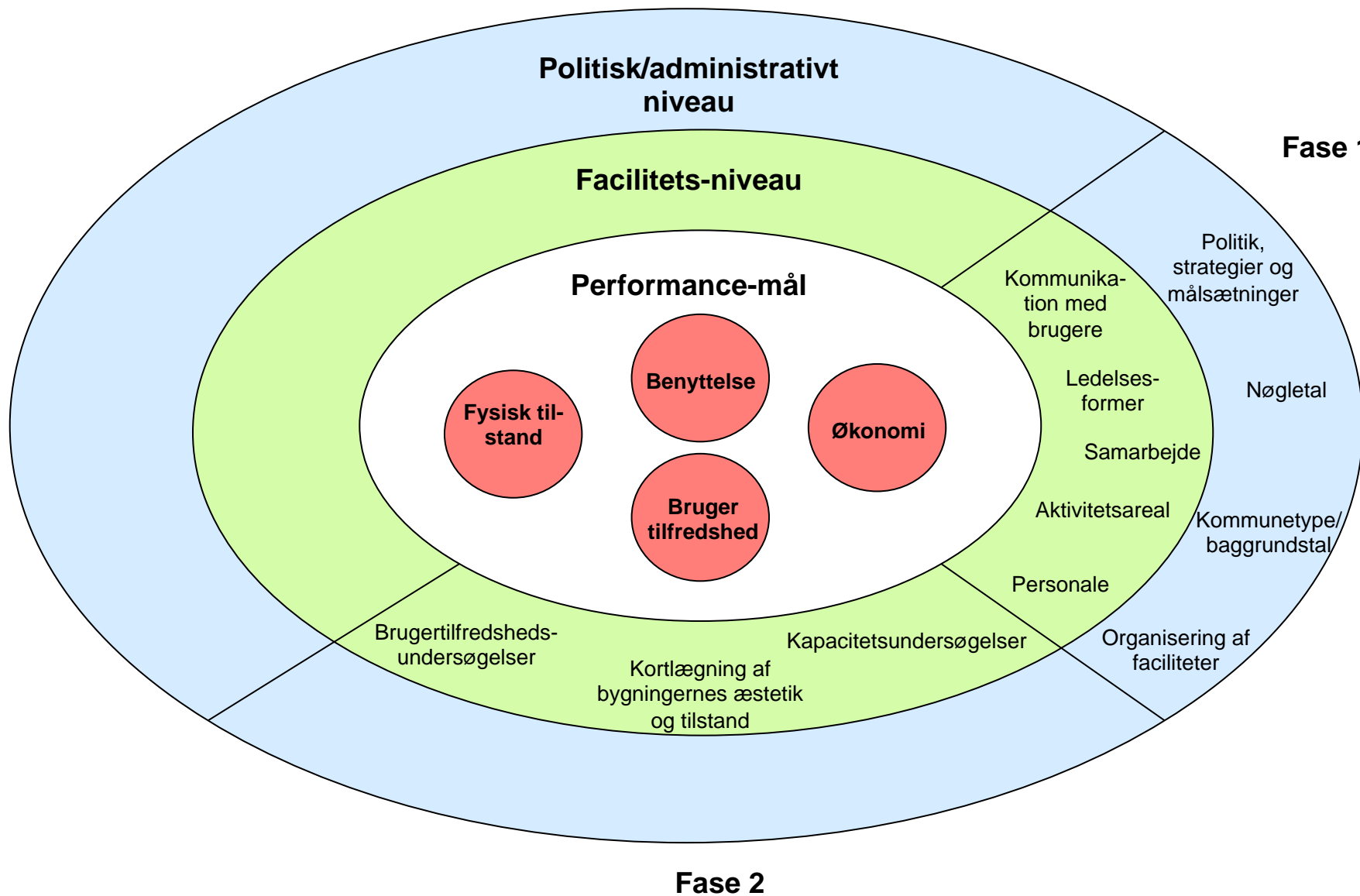
- Eksempler på oplysninger, der indhentes i fase I:
  - Fra faciliteten:
    - Besvarelse af spørgeskema med indhold om bl.a.
      - Faktuelle forhold (størrelse, indretning, alder, benyttelse/ booking, brugergrupper mv.)
      - Organisering og ledelse (omfang, opbygning, type, prioriteringer mv.)
      - Holdningsbaserede, der bl.a. karakteriserer ledelsestypen



# Fase I (IV):

- Hvad får kommuner ud af at deltage i fase I?
  - Får kortlagt egne forhold, som kommunen ellers skulle bruge ressourcer på at systematisere
    - Overordnet på kommuneniveau
    - Facilitetsniveau
  - Deltagende kommuner får mulighed for at deltage i fase 2 og blive udvalgt til fase 3
  - Seminarer
  - Stærkt netværk (evt. deltagelse i følgegruppe)
  - Vidensbase
  - Sammenligning

## Fase 2: Målinger af performance af idrætsfaciliteter i udvalgte kommuner



# Fase 2 (I):

- Op til 20 udvalgte kommuner kan deltage – udvælges første halvdel af 2016
- Fokuserer på at måle performance af deltagende idrætsfaciliteter og analysere/undersøge, hvilke faktorer, der påvirker performance



# Fase 2 (II):

- Benyttelsesgrad:
  - Målinger i faciliteter med en ledelse tilknyttet
  - Kl. 8-22 på hverdage i 2 uger i efteråret 2016
  - Brug, brugsprofil og brugerprofil
  - Metode anvendt i en række andre kommuner
  - Valideret



# Fase 2 (II):

- Økonomi:
  - Nøgletal indberettes af facilitet eller kommune
  - Supplerende oplysninger indhentes evt. vis spørgeskema
  - Baserer sig i videst muligt omfang på kendte størrelser



# Fase 2 (III):

- Bruger- og tilfredshedsundersøgelse – del I:
  - Spørgeskema til skoler- og institutioner, der bruger de udvalgte faciliteter
  - Spørges ind til:
    - Aktiviteter og facilitetsbrug
    - Tilfredshed med og vurdering af specifikke faciliteter
    - Holdninger til faciliteter og rammevilkår
  - Kontaktoplysninger oplyses af kommunerne
  - CISC styrer indsamling- og rykkerprocedure

# Fase 2 (III):

- Bruger- og tilfredshedsundersøgelse – del II:
  - De daglige brugere af faciliteten – uanset om de er aktive i foreninger eller i andet regi - udfylder et spørgeskema, der handler om deres oplevelse af brug af faciliteten
  - Indsamles i faciliteten – samme personer, som registrerer benyttelsesgrad
  - Metodeudvikling – spørges ind til forhold såsom, rengøring, vedligehold, service, cafe mv.
  - CISC instruerer personer og systematiserer indsamlingen

# Fase 2 (IV):

- Vurdering af idrætsfaciliteters tilstand og funktionalitet.
  - Status på:
    - Konstruktioner
    - Installationer
    - Måske æstetiske kvaliteter
  - For mange kommuners vedkommende vil oplysningerne kunne hentes fra allerede udførte eftersyn.
- Også en del af brugertilfredshedsundersøgelsen



# Fase 2 (V):

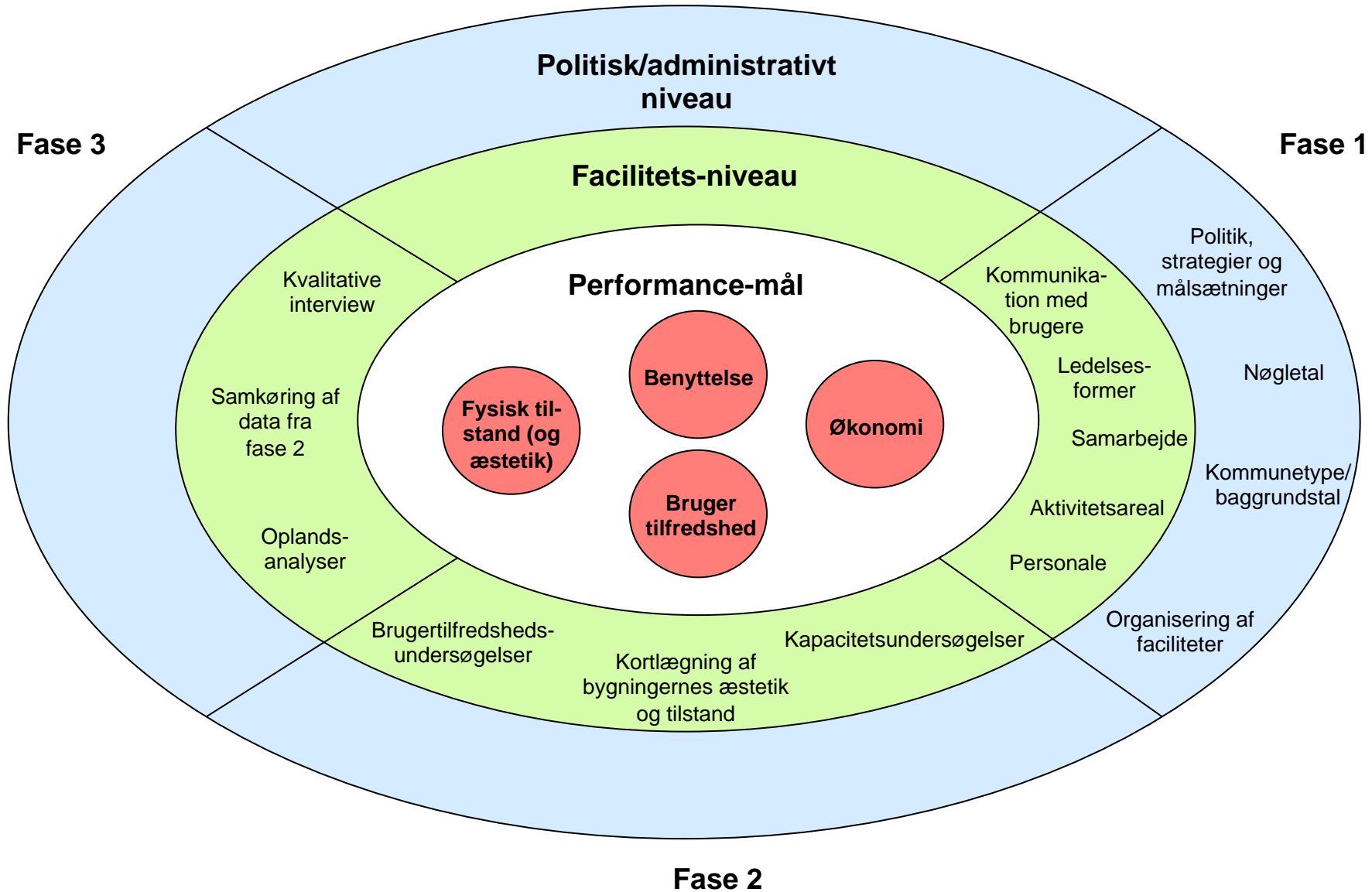
- Tommelfingerregel om hvad det kræver af kommunen for at kunne gennemføre fase 2:
  - Mindre faciliteter: 1 medarb./fire faciliteter
  - Mellemstore faciliteter: 1 medarb./to faciliteter
  - Store faciliteter: 1 medarb./facilitet
- Kommunens ansvar at skaffe registranter
- Kan blive nødvendigt med færre eller flere afhængig af lokal struktur og geografi
- CISC screener for alternativer og endelig beslutning om fase to skal først tages i april 2016

# Fase 2 (VI):

- Afrapportering:
  - Uddybende om rapporter:
    - Betydningen af forskelle i drift- og organiseringsform,
    - styringsmodel,
    - ledelsesform,
    - betydning af oplevet tilstand af faciliteten for performance
    - andre relevante forhold, der viser sig i det teoretiske forarbejde og i analyserne...



# Fase 3: Dybdestudier af udvalgte faciliteter



# Fase 3 (I):

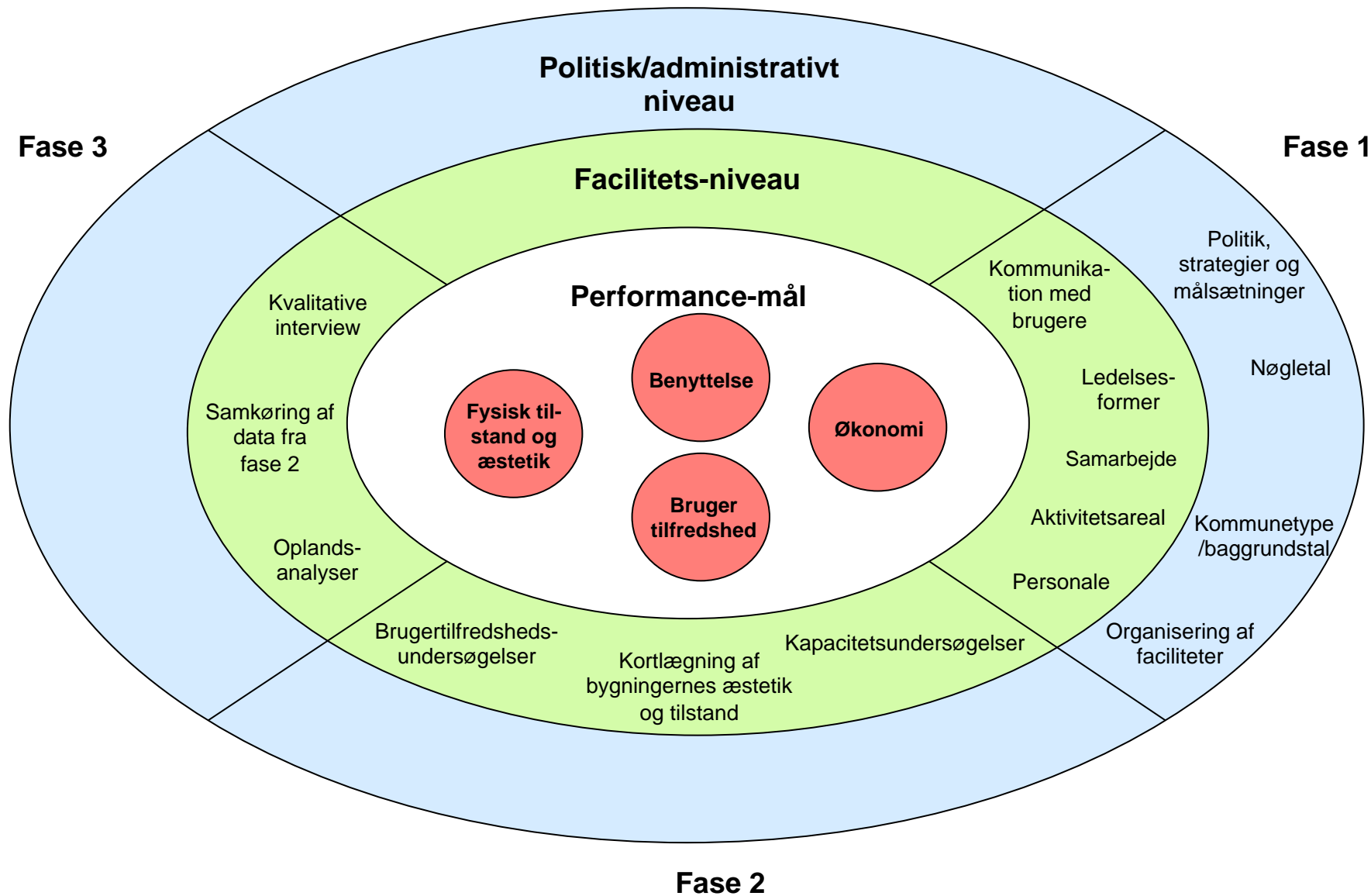
- Deltagende kommuner skal levere:
  - Adresser til borgere i lokalområdet (oplandet)
  - Dialog med faciliteter om at sikre adgang
  - Assistance til vurdering af æstetiske og funktionelle kvaliteter
- Deltagende/udvalgte kommuner til fase 3 får:
  - Dybde-analyser af enkeltstående idrætsfaciliteter
  - Øget forståelse for, hvad der måtte forårsage forskelle
  - Fremlæggelser i deltagende idrætsfaciliteter/kommuner om resultaterne af case-studiet



# Fase 3 (II):

- Forsøge at udvikle et fælles værktøj, som gør det muligt på et mere ensartet grundlag at sammenligne kommuners idrætsfaciliteter og -anlæg ifht. æstetiske og funktionelle kvaliteter:
  - Måleudfordring?
  - Oplevet vs målt?
  - Hvori består det æstetiske?





# Opsamling

- Løber 2015-2018
  - Fase 1: Kortlægning 2015-2016
    - Alle interesserede kommuner
    - Spørgeskemaer til administration og facilitetsledere
    - Hovedsageligt 'desk research' i kommunerne
  - Fase 2: Måling og analyse af performance 2016-2017
    - 20 udvalgte kommuner
    - Brugerundersøgelser, kapacitetsundersøgelser og kortlægning af bygningernes tilstand og æstetik

# Opsamling

- Løber 2015-2018
  - Fase 3: Dybdeanalyser af udvalgte cases 2017
    - 10 faciliteter/anlæg (måske 10 kommuner)
    - Undersøgelser af lokale oplande til faciliteterne
    - Kvalitative studier
    - Data samkørsel

# Afslutning

- Vi udarbejder på baggrund af meldingerne og diskussionerne i dag et notat, der skitserer, hvad vi forventer af jer. Fremsendes primo oktober.
- Hører vi ikke andet, håber vi på at I er med i fase I!
- Ultimo april 2016 udvælgelse fase 2
- Ultimo april 2017 udvælgelse fase 3
- Følgegruppe: DIF, DGI, DFIF, KL, sportsfaciliteter.dk, HI, LOA, Trygfonden – tre kommuner
- Spørgsmål?