



KONFERENCE 21. MAJ 2014

**FASTHOLDELSE AF MEDLEMMER &
GLOBAL OVERSIGT OVER FOLKS FITNESS VANER
OG AKTIVITETER**

**MØD DINE KOLLEGER FRA BRANCHEN, FÅ INSPIRATION TIL HVORDAN
DU DRIVER DIN FORRETNING OG HØR SENESTE NYT FRA IND- OG UDLAND.**

Tid: Onsdag den 21. maj 2014, kl. 10.00 – 15.00
Sted: Nimb, Vesterbogade 3, 1630 København V
Tilmelding: DFHO v/Pernille Lethare Madsen, plm@danskerhverv.dk
senest den 12. maj 2014.

Konferencen henvender sig primært til ledere og ejere i fitnessbranchen, men alle med interesse for branchen er velkomne.

Mød bla.:

Kristin Andersson

Kristin Andersson er tidligere products manager for 12 fitnesscentre i Vestsverige. Hun arbejder nu hos Les Mills som træner, og er ansvarlig for Les Mills i Danmark.

Jan Middelkamp

Jan Middelkamp er uddannet Master of Science i motionsoverholdelse og adfærd, og arbejder i øjeblikket på en ph.d. ved det adfærdsvidenskabelige institut ved Radboud universitetet i Nijmegen, Holland. Han har arbejdet som COO for Fitness First og HealthCity i mange år og udgivet 12 bøger om medlemsfastholdelse.

Vi håber, at du har lyst til at deltage, og vi glæder os til en inspirerende dag med debat og rig mulighed for networking.

Med venlig hilsen



Jens Kramer Mikkelsen
Formand



Morten Brustad
Branchedirektør

Kl. 10.00

Registrering, morgenmad

Kl. 10.30

Beretning om DFHOs virke i det forløbne år

DFHOs formand Jens Kramer Mikkelsen afgiver den mundtlige årsberetning om DFHOs virke og aktiviteter i det forløbende kalenderår.

Kl. 11.00

En global oversigt over folks fitness aktiviteter og fitness vaner – en analyse af Les Mills & AC Nielsen research

I september og oktober 2013 gennemførte AC Nielsen en undersøgelse i 13 lande, hvor 4.600 personer blev adspurgt om deres træningsvaner. Undersøgelsen gik ud på at kortlægge hvor mange der træner i fitnesscentre, hvilke slags aktiviteter folk vælger, herunder gruppe- eller individuel træning og hvad der ligger bag disse valg.

Herudover undersøgte man behov og forventninger hos medlemmer og potentielle medlemmer, og hvad der er afgørende for hvorvidt medlemmer bliver, udmelder sig eller aldrig dukker op til træning.

Kl. 12.15

Frokost

Kl. 13.00

Hvordan fastholdes medlemmer i fitnesscentrene - nye idéer til implementering i fitnesscentre

Fastholdelse af medlemmer er et af de vigtigste emner. Alligevel er fastholdelsesraterne stadigvæk lave efter årtiers arbejde. Et afgørende skridt for at forbedre tallene i dit center, er først og fremmest at forstå emnet.

Jan Middelkamp vil i sin præsentation illustrere forskellige typer af medlemsfastholdelse og give perspektiver på dette. For at forbedre fastholdelse er en række faktorer i spil, ved implementering af disse faktorer kan 6 enkle trin bruges til at fastholde medlemmerne.

I løbet af præsentationen vil der være rig mulighed for åbent at diskutere praktiske konsekvenser for dit center.

Kl. 14.30

Afslutning



*Jens Kramer
Mikkelsen
DFHOs formand*



*Kristin Andersson
Træner Les Mills
Ansv. Les Mills DK*



*Jan Middelkamp
Master of Science i
motionsoverholdelse
og adfærd*

Om DFHO:

DFHO er en non-profit brancheorganisation, som repræsenterer mere end 210 kommercielle fitnesscentre, der tilsammen servicere over 750.000 idrætsaktive, der dyrker fitness i Danmark. Foreningen blev stiftet i september 2006 og er en del af erhvervsorganisationen Dansk Erhverv.